**MODEL D’OFERTA RELATIVA ALS CRITERIS A VALORAR DE FORMA AUTOMÀTICA**

El/la Sr./Sra.....................amb residència a ..................., al carrer..................... número............, i amb NIF.................., declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s’exigeixen per poder ser adjudicatari/ària del contracte del “*Servei de monitorització remota 24x7 dels sistemes d’informació de la Universitat Pompeu Fabra”,* amb expedient número E-300700/01-05-15, es compromet en nom propi / en nom i representació de l’empresa ............................, amb NIF............ a executar-lo amb estricte subjecció als requisits i condicions estipulats als plecs que regeixen la contractació, d’acord amb l’oferta següent:

**a) Oferta econòmica:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Anualitat | Import base | IVA (%) | Import total |
| 2015 |  |  |  |
| 2016 |  |  |  |
| 2017 |  |  |  |
| 2018 |  |  |  |
| TOTAL |  |  |  |

**b)** Blocs de 500 Gb d’espai que es puguin dedicar a segones còpies o custòdia de logs:

* Total de blocs: ...........

**c)** Posada a disposició de la UPF d’un centre d’operació redundat de les seves instal·lacions amb les mateixes prestacions que el centre principal : **SÍ / NO**

**d)** Utilització d’una plataforma 100% Open Source: **SÍ / NO**

**e)** Millora del compromís dels temps de resposta/resolució: **SÍ / NO**

tenint en compte el següent:

* Temps de resposta màxim: 10 minuts dins l’horari 24x7
* Temps de resolució màxim per incidències crítiques: 30 minuts en horari 24x7, i per les que impliquin desplaçament a les dependències de la UPF, 2 hores (inclòs el temps de desplaçament que no podrà superar l’indicat a la clàusula 12.2 d’aquest plec).
* Temps de resolució màxim per incidències no crítiques: 6 hores en horari 24x7
* Pot donar-se el cas de resolució temporal de la incidència. En aquests casos el període màxim de resolució definitiva de la incidència serà de 15 dies naturals.
* Temps de executar peticions/canvis: màxim 1 dia laboral

**f)** En el cas que s’ofereixi la millora del compromís dels temps de resposta/resolució:Acreditació que el temps de desplaçament per resolucions d’incidències des del centre d’operació fins al centre de processament de dades principal de la UPF, situat al C/Ramon Trias Fargas, 25-27, Barcelona, no serà superior a 40 minuts de transport rodat.

**g)** Posada a disposició de la Universitat de diferents entorns de monitorització (Producció, Pre-producció i Proves): **SÍ / NO**

**h)** Realització d’una auditoria anual de seguretat, anàlisi de vulnerabilitats i test d'intrusió: **SÍ / NO**

**i)** Posar a disposició de la UPF una bossa d’hores per a consultoria per projectes:

* Quants blocs de 5 hores: ........

A ..............., el .... de/d’.............. de 2015

(signatura)

**Annex II. MODEL DE DECLARACIÓ DE CONFORMITAT AMB LA MODALITAT DE GARANTIA DEFINITIVA MITJANÇANT RETENCIÓ SOBRE EL PREU.**

El/la Sr./Sra.....................amb residència a ..................., al carrer..................... número............, i amb NIF.................., actuant en nom propi / en representació de l’empresa................. amb NIF........, presta la seva conformitat a la constitució de la garantia definitiva mitjançant retenció sobre el preu per a respondre de les obligacions derivades de l’execució del contracte per al “*Servei de monitorització remota 24x7 dels sistemes d’informació de la Universitat Pompeu Fabra”* amb expedient número E-300700/01-05-15.

A ..............., el .... de/d’.............. de 2015

(signatura)