

SUBMINISTRAMENT DE MATERIAL D'OFICINA A PREUS UNITARIS, PER ALS SERVEIS ADMINISTRATIUS DE LA UNIVERSITAT POMPEU FABRA. Exp. 300100/05-02-15

Per part de la Mesa de Contractació constituïda per a la tramitació de l'expedient de referència, es rep l'encàrrec d'emetre informe tècnic respecte a la documentació continguda en el sobre C corresponent a les empreses:

- OFFICE DEPOT S.L.
- J.M. BRUNEAU S.A.

Els criteris de valoració resten recollits a l'article 12.2 del plec de condicions administratives.

De l'estudi preliminar de les dues ofertes, es vol destacar el següent:

- OFFICE DEPOT S.L. ha presentat un catàleg de productes adaptat als articles que sol·licita la UPF, però en 54 productes indica una unitat de compra diferent a la sol·licitada, la qual cosa pot interpretar-se com un incompliment de les prescripcions tècniques.

No era d'obligada presentació aquest catàleg dins del sobre C ni en cap dels altres sobres de la licitació, i en aquest sentit no es té en consideració el seu contingut als efectes de valoració de la seva oferta.

- OFFICE DEPOT S.L. indica el nom d'un executiu de compte, telèfon i correu electrònic de contacte; però també facilita un telèfon de contacte i una adreça genèrica de correu electrònic com "centre d'atenció al client", per resoldre problemes en quant a comandes i incidències.

La UPF ha volgut potenciar un tracte directe i personalitzat en les seves relacions amb l'adjudicatari i es considera que un telèfon i/o una adreça genèrica de correu electrònic va en detriment dels seus interessos. Per tant, les incidències han de ser canalitzades a través de l'executiu de compte i en cap cas a través d'una adreça de correu electrònic o d'un telèfon genèrics.

- Tant OFFICE DEPOT S.L. com J.M. BRUNEAU S.A. presenten un programa informàtic en entorn de proves que no permet emetre un judici tècnic segons els criteris establerts a l'apartat 12.2.b. del plec de condicions administratives. Les consideracions sobre aquest apartat es fonamenten més endavant, però, en tot cas:
 - o Els dos entorns de proves presenten unes unitats de mesura diferents a les sol·licitades. Això no vol dir de què no puguin acomplir els requisits tècnics sol·licitats per la UPF, però creen dubtes sobre el seu compliment.

MEMORIA DEL PROCÉS INTERN PER SERVIR LES COMANDES

Aquest apartat es divideix en tres subapartats:

- Sistema de recepció de comandes
- Emissió d'albarans
- Identificació de la paqueteria en el moment de la recepció dins dels edificis UPF
- Contingut de les factures

Sistema de recepció de comandes – 0,5 punts

Explicació de quin és el procediment, mitjà o informàtic, des del moment que es rep la comanda via web fins que s'envia a magatzem per tramitar-les i surt per a repartiment. Es valorarà amb més puntuació aquell sistema que aporti més agilitat (entesa com a simplicitat, amb el mínim de passos a fer, pantalles a passar o clics a realitzar), rapidesa i alhora permeti que hi hagi els controls pertinents per verificar la correcta execució de la comanda.

OFFICE DEPOT S.L. rep 0,5 punts en aquest apartat, atès que presenta una informació completa, especificant el següent:

- Explicació del funcionament del procés d'acord amb criteris de web, on s'especifiquen els seus recursos per atendre les diferents comandes, i els controls a seguir per procedir al seu subministrament. El programa emet un albarà en el moment de tramitar la comanda, permetent al sol·licitant comprovar que ha tramitat correctament la comanda i demanat tot el material, obligant-li a conformar l'albarà.
- El programa estima automàticament el pes de les caixes de material, que es comprova en el moment de preparar la comanda a magatzem.
- Lliurament en 24 hores de les comandes rebudes fins a les 17:00 hores del dia anterior, la qual cosa representa un escurçament del termini previst per la UPF.

D'aquesta explicació es desprèn una agilitat i rapidesa en tot el procediment, així com adients controls de qualitat.

J.M. BRUNEAU S.A. no rep puntuació en aquest apartat, pels motius següents:

- La informació aportada no especifica en detall els diferents processos que segueix una comanda des que es rep fins que se subministren, i no aporta informació respecte al funcionament dels magatzems ni de cap sistema de control i/o verificació del contingut de la paqueteria a subministrar. El termini de subministrament previst és de 24/48 hores. D'aquesta informació aportada no es desprèn agilitat o rapidesa en el procés, ni elements susceptibles de ser valorats.

Emissió d'albarans – 0,5 punts

Explicació de com serà el seu format. Es valorarà amb més puntuació les ofertes en què la informació continguda a l'albarà estigui disposada de manera que el destinatari sigui visible a simple vista, per tal d'evitar errades en el transport i en les adreces de destinació, i alhora permeti verificar més fàcilment el contingut del paquet de material lliurat mitjançant descripció més completa i amb una disposició més entenedora.

OFFICE DEPOT S.L. no rep puntuació en aquest apartat, atès que:

- Relaciona la informació que configura l'albarà, que és l'estàndard en aquest tipus de documents. Però reproduïx en petit format un model d'albarà que no permet la visualització dels diferents conceptes dins del document, no sent visible no permet emetre cap judici respecte al seu contingut.

J.M. BRUNEAU S.A. rep 0,50 punts en aquest apartat, atès que:

- Inclou un format d'albarà que a nivell general permet visualitzar el document i la informació continguda, de manera ràpida:
 - o Tipus i mida de lletra
 - o Disposició de la informació dins del document
 - o Claretat i ordre en la descripció dels productes

Permetent verificar fàcilment el contingut del paquet, minimitzant les errades en la seva manipulació, sent molt adient a les necessitats generals de la UPF.

Identificació de la paqueteria en el moment de la recepció dins dels edificis UPF – 1,5 punts

Explicació de com serà la identificació del paquet i model d'etiqueta d'identificació del paquet. Es valorarà especialment que el destinatari sigui visible vista, per evitar errades en el transport i en les adreces de destinació.

OFFICE DEPOT S.L. rep 0,75 punts en aquest apartat, atès que:

- D'acord amb la informació que aporta, conté totes les dades necessàries per identificar l'usuari, però en la distribució de dades dins de l'etiqueta es prioritzen les necessitats logístiques del licitador en detriment de les del client, que són menys visibles a simple vista.

J.M. BRUNEAU S.L. rep 1,5 punts en aquest apartat, atès que:

- A l'etiqueta són molt més visibles les dades del client, restant les necessitats logístiques del licitador en un segon terme.
- A més, conté totes les dades necessàries per identificar l'usuari de manera ràpida.

Contingut de les factures – 2,5 punts

Explicació de com s'organitza el contingut de les factures i els conceptes a facturar i model de factura amb comanda fictícia (amb productes i preus ficticis). Es valoraran amb més puntuació les ofertes que permetin la verificació de la informació de manera més àgil, en concret es valorarà especialment l'ordre cronològic de les comandes facturades i la descripció completa de cada comanda facturada (número de comanda i d'albarà, unitat que ha fet la comanda i descripció dels articles)

OFFICE DEPOT S.A. rep 2,5 punts en aquest apartat, considerant que es pot verificar de manera àgil les comandes facturades, complint els requisits avaluable en aquest apartat; a més:

- Aporta model de factura.
- Descriu les possibilitats de facturació: per albarà, per comanda, mensual, diària, setmanal, especial, etc., la qual cosa permet que les comandes estiguin ordenades cronològicament dins de la factura, tot i permetent altres criteris d'ordre que puguin ser adient en el futur.
- Descriu al detall les dades que componen la factura: número de comanda i d'albarà o albarans, unitat que ha fet la comanda i descripció dels articles, entre d'altres.

J.M. BRUNEAU no rep puntuació atès que no aporta cap mena d'informació al respecte.

Resum de puntuació:

- OFFICE DEPOT S.L. 3,75 PUNTS
- J.M. BRUNEAU S.A. 2,00 PUNTS

PROGRAMA INFORMATIC PER A LA GESTIÓ DE COMPRES – Fins a un màxim de 15 punts.

Per valorar aquest apartat, s'establia que la Universitat havia d'accedir a un entorn de proves en línia (sense que hi hagués cap reunió ni contacte amb el licitador) i provaria l'eina tres cops en tres dies diferents, dels quals aquesta havia de funcionar bé almenys una vegada; de no ser així no obtindrà cap puntuació en aquest apartat. Es compararien els aplicatius de les diferents ofertes i es valorarien amb més puntuació les ofertes que ofereixin un programa:

- 1. Que donés més eines al responsable del contracte per tractar la informació referent a comandes, albarans, factures i la informació es donés en un format compatible amb eines de fulls de càlcul i de processament de textos i fos fàcilment tractada per obtenir informació útil del servei. Fins a 7,5 punts.
- 2. Que aportés més agilitat i facilitat, en el sentit que el procediment sigui el més senzill possible i calguin els mínims passos o pantalles o clics per tramitar una comanda. Fins a 5 punts
- 3. Amb un entorn que permeti navegar per l'aplicació i trobar els elements necessaris de forma ràpida i sense ajuda d'un manual (o similar). Fins a 2,5 punts

Els dos licitadors han facilitat les claus d'accés a un entorn de proves. S'han provat en diferents ocasions i es posa de manifest que, en cap dels dos casos, s'adapten a les necessitats plantejades per la UPF a efectes de valoració tècnica:

- Es tracta d'entorns genèrics de webs del licitadors que no permeten visualitzar, i per tant no poden ser valorats, els requeriments sol·licitats per la UPF.
- Respecte al primer apartat valorable, els dos entorns de proves no permeten tractar cap mena d'informació relacionada amb la gestió de compra i, per tal motiu, no s'ha pogut emetre judici de valor sobre les possibles eines del programa en quant a llistats o formats compatibles amb eines de fulls de control i/o processament de textos. Per tal motiu es pren el criteri de no atorgar puntuació en aquest primer apartat.
- Respecte als apartat segon, es considera que ambdues webs estan construïdes d'acord amb els estàndards de gestió de compres, no presentant entre elles diferències de funcionament respecte a agilitat i/o facilitat d'ús, i no es pot establir que una web sigui millor que l'altra. En aquest sentit, es valoren les dues ofertes amb la mateixa puntuació, 5 punts.
- En relació a l'apartat tercer, les dues webs són intuïtives i en cap cas necessiten de manuals tècnics per realitzar un procediment de compra. A l'igual que l'apartat anterior, no es pot establir que una web sigui millor que l'altra. En aquest sentit, es valoren les dues ofertes amb la mateixa puntuació, 2,5 punt.

Resum:

- OFFICE DEPOT S.L. 7,5 punts
- J.M. BRUNEAU S.A. 7,5 punts

OFERTA DE PRODUCTES ECOLÒGICS I/O REGENERATS – 5 punts

Es valorarà amb més puntuació aquelles ofertes que en el moment d'inici del contracte pugui oferir una major quantitat de productes per a cada àmbit i amb un nivell de qualitat que sigui equivalent als productes estàndards. La resta d'ofertes es valoraran de manera proporcional respecte a la que obtingui la millor puntuació, d'acord amb el següent barem:

- Grup 1: paper i manipulats. Fins 2 punts
- Grup 2: escriptura i correcció: Fins a 1 punt
- Grup 4: classificació i arxiu. Fins a 2 punts

OFFICE DEPOT S.L.

- Proposa una llista d'articles, aptes per a les necessitats i de qualitat equivalent:
 - o Grup 1: 251 articles
 - o Grup 2: 161 articles
 - o Grup 4: 293 articles

J.M. BRUNEAU S.A.

- Proposa una llista d'articles aptes per a les necessitats i de qualitat equivalent:
 - o Grup 1: 27 articles
 - o Grup 2: 35 articles
 - o Grup 4: 36 articles

D'acord amb la llista d'articles, considerant que a compleixen els requisits de qualitat i d'ecologia, d'acord amb els criteris de valoració establerts, la puntuació obtinguda en aquest apartat és la següent, seguint un criteri proporcional:

	Grup 1	Grup 2	Grup 4	Total
OFFICE DEPOT S.L.	2,00 punts	1,00 punt	2,00 punt	5,00 punts
J.M. BRUNEAU S.A.	0,22 punts	0,22 punts	0,25 punts	0,49 punts

CONCLUSIONS

D'acord amb tot allò exposat al present informe:

- L'empresa OFFICE DEPOT S.L. rep unes valoracions parcials de 3,75, 7,50 i 5,00 punts a cada ú dels apartats, sent la puntuació total de 16,25 punts.
- L'empresa J.M. BRUNEAU S.A. rep unes valoracions parcials de 2,00, 7,50 i 0,49 punts a cada ú dels apartats, sent la puntuació total de 9,99 punts.

J. Rafael Amo

Cap de la Secció d'Equipaments,
Subministraments i Serveis Generals

31 de juliol de 2015

