

**Plec de prescripcions tècniques per a la  
contractació centralitzada del subministrament  
d'energia elèctrica del grup de compra CSUC-2014**

Barcelona, 7 de febrer de 2014

## Sumari

---

I.	Objecte	3
II.	Punts de consum amb les seves condicions i característiques	3
III.	Actuacions davant la distribuïdora i altres comercialitzadores	3
IV.	Equips de mesura	4
V.	Facturació	5
VI.	Enviament d'arxius electrònics i accés a comptadors	6
VII.	Altres condicions del subministrament	6
VIII.	Reducció i/o addició de punts de subministrament	7
IX.	Obligacions a complir per l'adjudicatari	7
X.	Penalitzacions en el contracte	9

## **I. Objecte**

L'objecte d'aquest plec és la definició de les prescripcions tècniques que regiran en els contractes de comercialització per al subministrament d'energia elèctrica pel grup de compra CSUC-2014.

El mercat elèctric, des de la seva creació mitjançant la Llei 54/97, ha anat evolucionant. En un principi, els productes comercials s'oferien als clients mantenint una certa similitud amb els sistemes de tarifació abolits, és a dir, s'oferien productes en què el client pagava un únic preu per l'energia consumida o discriminacions a tres períodes (Punta (P1), Pla (P2), Vall (P3)). D'una forma ràpida, el mercat va evolucionar cap als sistemes de tarifació acords amb les tarifes d'accés regulades (ATR) però mantenint les característiques de preus fixos per períodes, que el seu valor depenia del moment de contractació. En els últims tres anys el mercat elèctric ibèric ha experimentat una alta volatilitat. Aquest fet ha desencadenat que dins el mòdul de contractació clàssic (preu fix definit en un únic moment), el risc de fixar un preu no adequat és molt alt. Per aquest motiu, han aparegut productes que permeten disminuir aquest risc, establint la possibilitat de fixar els preus atenent al preu del mercat real de l'energia elèctrica en el mercat i fixant el preu del marge de comercialització de les comercialitzadores del mercat elèctric. Amb aquest model es pretenia disminuir el cost de l'electricitat per a les universitats i ens associats, com de forma similar han realitzat els consumidors d'energia elèctrica, millorant l'operativa de contractació i minimitzant el risc en la fixació del preu en el mercat elèctric en un únic moment.

## **II. Punts de consum amb les seves condicions i característiques**

Els punts de consum objecte d'aquest contracte són els relacionats a l'annex VII dels plecs de clàusules administratives. Inclou la relació dels punts de consum amb les seves característiques, els consums anuals i les potències contractades. En el cas que es volguessin donar d'alta nous subministraments o modificar els existents, aquests s'inclourien en el seu corresponent lot d'acord amb la seva tarifa d'accés.

## **III. Actuacions davant la distribuïdora i altres comercialitzadores**

La comercialitzadora adjudicatària, prèvia autorització del responsable del seguiment d'execució del contracte, actuarà com a interlocutor davant l'empresa distribuïdora i davant altres empreses comercialitzadores amb les quals el titular del subministrament tingui contracte en vigor.

L'adjudicatari també prestarà assistència tècnica en les incidències de qualitat de subministrament, mesures dels consums, talls indeguts o altres incidències, etc. que la distribuïdora pugui infligir i es compromet a donar resposta a aquest tipus de petició en un termini màxim de 24 hores en dia laborable i 72 hores en dia festiu.

L'adjudicatari haurà de definir i portar a terme el procés de control de gestió de les reclamacions presentades via correu electrònic o fax perquè es doni constància de la data i l'hora en què la incidència ha estat tramesa, actualitzant en tot moment l'estat de cada reclamació. Serà imprescindible que s'assigni un número identificatiu a les reclamacions, i l'acusament de recepció de cada reclamació presentada, així com l'avís del seu tancament, una vegada efectuada la resolució.

Per fer constar la reclamació, el responsable del seguiment del contracte la transmetrà al gestor que l'adjudicatari hagi designat.

Els responsables del contracte es reserven la possibilitat de sol·licitar la substitució del personal designat per la comercialitzadora, en base a la qualitat de l'atenció rebuda.

#### **IV. Equips de mesura**

L'empresa distribuïdora de la zona farà la lectura i validació dels registres horaris de consum en els punts o agrupació de punts de subministrament elèctric objecte del contracte, els quals trametrà a la comercialitzadora i a l'operador del sistema elèctric en compliment del que preveu el Reglament de punts de mesura.

Els equips de mesura es contractaran en la modalitat de lloguer si aquests no són propietat del titular. Aquests equips hauran de complir amb la normativa vigent, o qualsevol que la substitueixi o complementi, per la que es regulen les activitats de transport i distribució, subministraments i procediments d'autorització de les instal·lacions d'energia elèctrica, el Reglament de punts de mesura dels consums i trànsits d'energia elèctrica i les Instruccions Tècniques Complementàries.

El lloguer dels equips de mesura es facturarà mensualment i haurà de coincidir amb el període facturat.

## V. Facturació

La facturació de l'energia consumida mensualment es realitzarà d'acord amb les dades registrades en els equips de mesura instal·lats per a aquest fi. L'empresa adjudicatària emetrà mensualment dins dels primers quinze dies naturals de cada mes una única factura per a cada punt de subministrament corresponent al 100% del consum produït en el mes natural anterior. L'emissió d'aquestes factures s'ha de realitzar en un únic enviament.

Les factures emeses hauran de contenir tota la informació necessària per a la seva correcta interpretació de forma explícita. Inclouran els següents conceptes:

- Núm. CUPS.
- Identificació del punt de subministrament: adreça, edifici, centre...
- Les condicions contractades: potència i tarifa d'accés.
- El període facturat.
- Import corresponent al lloguer de l'equip de mesura.
- Import corresponent a l'impost elèctric.
- Import corresponent a l'IVA.
- Consum d'energia activa per període de contractació. Diferenciar les lectures reals de les estimades
- Consum d'energia reactiva per període de contractació. Lectures dels comptadors de reactiva.
- Costos d'energia per període de contractació
- Costos de potència per període horari.
- Recàrrecs per excés de potència o de reactiva, si s'escau.
- Històrics de consum dels darrers 12 mesos.
- Historial de màximes.
- Dates de les lectures dels comptadors.
- Descompte del 2% de la base imposable per domiciliació del pagament.

Es suspendrà la tramitació de les factures que incompleixin qualsevol dels requisits expressats o que continguin dades que es considerin errònies i es procedirà a la seva devolució per a la seva correcció, no podent-ne reclamar per part de l'empresa adjudicatària el pagament d'interessos de demora per aquest motiu.

A la facturació es traslladarà, de forma transparent, qualsevol canvi que es produeixi en relació als components regulats. Els titulars de les pòlisses abonaran l'import de les factures segons les condicions generals establertes el Plec de clàusules administratives del contracte.

La totalitat de les factures hauran d'haver estat emeses com a molt tard als 15 dies posteriors al dia en què finalitzi el contracte. La regularització de tot l'any es realitzarà en la darrera factura fent-se els abonaments o recàrrecs que corresponguin en cada pòlissa contractada.

## **VI. Enviament d'arxius electrònics i accés a comptadors**

L'arxiu digital de facturació ha de ser en format .xls, .txt o .csv (a escollir per l'adjudicatari) i ha d'incloure com a mínim els camps indicats en l'annex IX del Plec de clàusules administratives.

Els costos i consums mensuals estaran també disponibles al web de l'adjudicatari en un termini màxim de 5 dies hàbils des de la data d'emissió de cada factura.

Aquesta funcionalitat haurà d'estar operativa en un termini de 15 dies naturals des de la data de formalització del contracte i l'accés haurà d'estar obert als responsables del contracte i a qui ells determinin.

El sistema podrà ser gestionat per accés telemàtic als propis comptadors base de facturació o per al subministrament, instal·lació i configuració d'equips de mesura, exclusius o compartits amb la distribuïdora, per facilitar les dades requerides i comunicades via TCP-IP . Si els equips estan compartits amb la distribuïdora i per això són base de facturació, s'haurà de mantenir el port d'accés independent telemàtic per a la distribuïdora segons les seves especificacions tècniques i el port d'accés independent via TCP-IP per al responsable del contracte.

En cas que siguin equips exclusius, sempre que sigui possible, el punt de mesura serà equivalent al de mesura base de facturació i la seva tensió associada, evitant mesures a tensions inferiors a les del punt de subministrament.

El termini perquè aquest sistema estigui operatiu serà de tres mesos des de la signatura del contracte.

## **VII. Altres condicions del subministrament**

L'adjudicatari es compromet a enviar un avís al responsable del contracte informant de les desviacions en el consum d'energia reactiva i de les desviacions en la potència contractada. L'avís es realitzarà de la forma que l'adjudicatari consideri més oportuna, sempre i quan en rebi conformitat de recepció per part del responsable de seguiment del contracte.

Als 2 mesos de la formalització dels contractes de subministrament, tots els punts de consum adjudicats que presentin un desviament d'energia reactiva, han d'haver rebut l'avís.

Als 6 mesos de la formalització dels contractes de subministrament, tots els punts de consum adjudicats que presentin un desviament de potència contractada, han d'haver rebut l'avís.

La comercialitzadora presentarà cada 6 mesos un informe als responsables dels contractes incloent les dades mensuals del darrer semestre de cada punt de subministrament:

- Potència contractada, kW.
- Lectura real, kW.
- Potència facturada, kW.
- Excessos de potència, en euros.

La informació s'enviarà en format electrònic a cada responsable del contracte.

## **VIII. Reducció i/o addició de punts de subministrament**

L'eventual reducció o addició de punts de subministrament no podrà suposar en cap cas una variació del consum total del consum previst superior al 10%. Aquest percentatge aplica al global del consum de totes les universitats i ens.

Sens perjudici de les potències que s'indiquin en la relació de punts de subministraments del Plec de clàusules administratives, les potències a contractar seran les reconegudes per la distribuïdora (segons el contracte de l'ATR) en la data de formalització dels contractes. Qualsevol discrepància entre el que s'indiqui als referits plec i la informació de què disposi la distribuïdora, en relació a les potències a contractar en cada cas, s'haurà de traslladar al responsable del contracte, als efectes de disposar del termini suficient per a exercir, en el seu cas, les accions necessàries.

Es podrà sol·licitar, per mitjà de l'empresa comercialitzadora corresponent o directament amb la distribuïdora, canvis de potència, de la tarifa d'accés a la xarxa, de tensió, o d'altres associats al punt de subministrament (com ara canvis en l'adreça de facturació, del departament d'adscripció, etc.).

El comercialitzador estarà obligat a realitzar les gestions oportunes amb la distribuïdora sobre tots aquells canvis en els subministraments que afectin l'activitat pròpia de distribució (canvis de MT a BT, ajustament de la potència contractada, etc.).

## **IX. Obligacions a complir per l'adjudicatari**

L'empresa comercialitzadora que resulti adjudicatària en el present procediment de subhasta es compromet a respectar i a incloure en el contracte els següents serveis i obligacions:

## 9.1. Gestor de compte únic

L'adjudicatari s'encarregarà de gestionar i tramitar la provisió del servei davant la distribuïdora, així com les inspeccions obligatòries de les instal·lacions receptores.

Totes les actuacions que l'adjudicatari porti a terme davant la distribuïdora hauran de ser autoritzades explícitament per la persona designada com a responsable del contracte en qüestió o persona en qui delegui.

L'adjudicatari designarà una única persona com a responsable màxim davant dels membres responsables del contracte per tal de canalitzar totes les seves actuacions tant a nivell de facturació, gestió, com a nivell tècnic d'assessorament. A més a més, l'empresa comercialitzadora adjudicatària farà d'interlocutor amb l'empresa distribuïdora.

Aquest gestor únic serà l'encarregat de coordinar tots els tràmits relacionats amb facturació, devolucions, altes, baixes, modificacions, etc. Haurà de facilitar als membres del grup de compra tota la informació que sol·liciti relativa a canvis de tarifes, revisions de preus, normativa, etc. relacionada amb el contracte del subministrament d'electricitat.

Aquest gestor únic informarà als responsables del contracte de l'interlocutor designat per a cada entitat que serà el responsable del tractament dels temes operatius diaris, que realitzi funcions de coordinació i d'interrelació.

L'adjudicatària disposarà d'un canal únic de comunicació permanent per a l'atenció i la informació en el cas d'incidències en el subministrament. Els membres del grup de compra es reserven la possibilitat de sol·licitar la substitució del personal designat per l'empresa, en base a la qualitat de l'atenció rebuda.

## 9.2. Canvis associats al punt de subministrament

Sens perjudici de la potència/tarifa que s'indiquin en els plecs, aquesta serà la reconeguda per la distribuïdora en la data de formalització del contracte.

Qualsevol discrepància entre el que s'indiqui als esmentats plecs i la informació de què disposi la distribuïdora, en relació a les potències a contractar, s'haurà de traslladar al responsable del contracte derivat per disposar del termini suficient per a exercir, si escau, les accions necessàries.

No obstant això, durant la fase d'execució del contracte, i per motius degudament justificats, es podrà sol·licitar, per mitjà de l'empresa comercialitzadora, canvis de potència, de la tarifa o d'altres associats al punt de subministrament (com ara canvis en l'adreça de facturació, del departament d'adscripció, etc.), seguint el procediment que a tal efecte es prevegi als plecs reguladors de la contractació derivada.



En aquest sentit, el comercialitzador estarà obligat a realitzar les gestions oportunes amb la distribuïdora sobre tots aquells canvis en el subministrament que afectin l'activitat pròpia de distribució.

## X. Penalitzacions en el contracte

Seràn considerats incompliments del contracte totes aquelles incidències que s'oposin al que s'exigeix en el plec que regeix aquesta licitació i l'acordat en la formalització del contracte de subministrament amb el titular de les pòlisses. En particular, i segons ja consta a la clàusula 23 del plec administratiu, es consideraran incompliments de contracte els següents:

- Retards en la signatura del nou contracte de subministrament que se'n derivin de la licitació amb cada una de les entitats adherides al grup de compra, quan aquests retards siguin imputables a la comercialitzadora entrant (10 dies laborables).
- Incidències en la migració:
  - Retards en la presentació de la documentació de petició d'accés (ATR) a la distribuïdora, el termini de la qual s'ha fixat en 15 dies naturals després de la formalització del contracte.
  - Retards injustificats o errors en l'aplicació de les noves condicions del contracte per causa de la migració de companyia subministradora i que sigui imputable a la comercialitzadora entrant (facturació enrederida, potències contractades errònies, etc.).
- Anomalies relatives a la facturació:
  - Factures de consum a partir de lectures estimades durant més de 2 mesos consecutius, que sigui imputable a la comercialitzadora.
  - Factures amb regularitzacions de mesos anteriors o conceptes erronis.
  - Incrementos en els imports de lloguer d'equips de mesura i elements auxiliars per a la comunicació telemàtica de dades.
  - Retards en penjar en el portal de la comercialitzadora la factura emesa de més de 10 dies naturals del període de l'emissió de la factura.
- Anomalies relatives als fitxers electrònics de consum:

- Informació incompleta, retards o formats no compatibles en el fitxer electrònic que la comercialitzadora farà arribar als responsables del contracte sobre els consums mensuals dels punts de subministrament.

Es considerarà incompliment GREU els següents:

- Retard en la signatura del contracte de més d'un mes.
- Retards en la migració de més d'un mes, per CUPS.
- Reiteració d'incidències en la facturació o en l'enviament de fitxers electrònics durant més de 6 mesos, per CUPS.

La comissió de 3 faltes greus comportarà la possibilitat de resolució del contracte de subministrament amb l'empresa adjudicatària.

Les penalitzacions en cap cas substituiran la indemnització per danys i perjudicis a què es refereix l'article 214 del TRLCSP.

El quadre de penalitzacions és el següent:

<b>INCOMPLIMENT</b>	<b>PENALITZACIÓ</b>
Retards en la signatura dels contractes	100 euros per dia i CUPS
Incidències en migració	10 euros per CUPS i dia
Incidències en modificacions del punt de subministrament	10 euros per dia fins a la resolució de la incidència
Anomalies relatives a facturació	10 euros per cada retorn de factura no acceptada per les causes esmentades al paràgraf anterior o per cada factura rectificativa
Anomalies relatives a l'enviament de fitxers electrònics de consum	100 euros per mes fins a la resolució de la incidència

Les penalitats s'imposaran per resolució de l'Òrgan de Contractació de cada una de les entitats adherides al grup de compra contractants, adoptada a proposta del responsable del contracte, i seran immediatament executives, i es faran efectives mitjançant deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, hagin d'abonar-se al contractista mensualment.