

Tràmit	Presentació instància general	
Codi de procediment	B0397	
Finalitat del servei	<p>- Permet la presentació de qualsevol sol·licitud, escrit o comunicació adreçat a la UPF o als seus òrgans per iniciar un procediment o bé aportar documentació d'un procediment ja iniciat.</p> <p>- Només es pot utilitzar per als casos en què no hi ha un formulari normalitzat per al procediment, tant en paper com electrònic; si hi ha un formulari específic, la instància general es pot desestimar.</p> <p>- No s'admeten instàncies generals adreçades a altres administracions o entitats.</p>	
Responsable i contacte	<p>Registre General. Secretaria General.</p> <p>Per qualsevol dubte o incidència en el tràmit podeu adreçar un correu electrònic a registre.general@upf.edu o trucar al telèfon 93 542 21 90</p>	
Qui pot demanar el servei	<p>Membres de la comunitat universitària, persones jurídiques i ciutadans.</p> <p>Aquest tràmit es pot realitzar com:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Persona física: la persona sol·licitant actua en nom propi. • Persona física amb representant: la persona sol·licitant disposa de la representació d'una altra. Cal aportar el document acreditatiu de la representació legal (poder notarial, apud acta o es pot complimentar, en el cas que es representi a una persona física, el document d'autorització de representació). • Persona jurídica: sol·licitud presentada per un representat legal d'una entitat. 	
Canals i formularis per iniciar el tràmit	<p>Internet (actuació automatitzada)</p> <p>La identificació de l'interessat es pot realitzar a través dels mecanismes acceptats a VÀLid, integrador de serveis d'identitat digital de Catalunya.</p> <p>Actualment els serveis acceptats són:</p> <ul style="list-style-type: none"> - idCAT Mòbil (https://idcatmobil.seu.cat/) - Certificats qualificats o reconeguts: DNI-e, certificat emès per la Fàbrica Nacional de Moneda y Timbre, IdCAT, T-CAT, etc. - Cl@ve (http://clave.gob.es/clave_Home/clave.html) <p>La signatura del document d'instància es pot realitzar amb l'ús de certificats qualificats o reconeguts: DNI-e, certificat emès per la Fàbrica Nacional de Moneda y Timbre, IdCAT, T-CAT, etc. I sistemes de clau concertada i qualsevol altre sistema d'identificació que s'integri en la plataforma VÀLid del consorci AOC.</p> <p>Més informació: https://www.upf.edu/web/identitat-digital</p>	<p>Presencial</p> <p>Registre General de la UPF i altres llocs previstos a la Llei (consulteu la pàgina web del Registre General de la Universitat https://www.upf.edu/web/registre-general)</p>
Observacions / Instruccions relacionades amb el formulari		
Terminis	<p>La instància general electrònica es pot presentar les 24 hores del dia tots els dies de l'any. A efectes de còmput de terminis, la recepció de sol·licituds, escrits i documents en un dia inhàbil s'entendrà feta la primera hora del dia hàbil següent.</p> <p>La instància general presencial es pot presentar en els horaris establerts pel Registre General de la UPF.</p> <p>Cal tenir en compte, però, que els terminis de tramitació estan determinats per les dates establertes en la normativa, la convocatòria, el tràmit que s'està fent, etc.</p>	

Documentació que cal aportar en l'inici del tràmit	Aquella que la persona interessada consideri necessària o que s'hagi requerit en un procediment .
Altres informacions	Recordeu que una vegada registrada electrònicament la instància rebreu per correu electrònic un rebut en format <i>pdf</i> que us servirà com a justificant de presentació.
Normativa	<ul style="list-style-type: none"> - Reglament d'ús dels mitjans electrònics en l'àmbit de la Universitat Pompeu Fabra i del procediment administratiu electrònic. - Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya. - Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. - Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, en allò que la llei 39/2015 no deroga.
Òrgan de resolució	----
Efectes del silenci	----
Fi via administrativa	----
Recursos	
Preguntes més freqüents	